



Medewerker Klantenservice

oproepbasis



Korte wachttijden, goed doorverbonden worden en de juiste informatie krijgen; hoe fijn is het om zo'n medewerker aan de telefoon te krijgen. Jij bent collegiaal, service en klantgericht en hebt als eens gewerkt met digitale archieven.

Waar ga je werken?

Heuvelrug Wonen is een woningcorporatie in Doorn, Leersum en Driebergen, die met goede woningen (totaal zo'n 3.500 VHE's) en prettige wijken huurders mee willen laten doen in de samenleving. Wij zetten ons in om wijken en buurten veilig en leefbaar te maken en te houden, door woningen te renoveren en onderhouden. En ook door woningen te bouwen. Betaalbaarheid, beschikbaarheid en duurzaamheid zijn daarin belangrijke elementen. De corporatie is volop in beweging.

Als medewerker klantenservice verstrek je 1e lijns informatie aan de klant. De medewerker verricht frontoffice taken en de daaruit voortvloeiende uitvoerende werkzaamheden. Je kan uitstekend schakelen tussen klantvragen en werkprocessen. Je voelt je als een vis in het water in een hectische werkomgeving.

Zo ben je succesvol!

Om succesvol te zijn heb je minimaal een MBO-4-opleiding en ervaring opgedaan op een klantcontactcentrum. Competenties als klantvriendelijk, overtuigingskracht, inlevingsvermogen, oprechte interesse, goede kennis en beheersing van de Nederlandse taal zitten vanzelfsprekend in jouw DNA. Je bent efficiënt en je kan met meerdere applicaties tegelijk werken. Een uitstekende beheersing van MS Office, Outlook. ShareWorX is een pré.

Wat bieden wij jou?

Je maakt deel uit van een klein hecht team. Wij vinden een goede collegiale sfeer een must. Na een gedegen inwerkperiode vervang je zieke collega's, roepen we je op in vakantieperiodes en bij extra werkzaamheden. Het zal gemiddeld gaan om zo'n 8 tot 10 uur per maand, alleen in vakantieperiodes en ziekteverzuim zul je meer uren draaien. Onze voorkeur gaat uit naar een ZZP'er met een eigen bureau op gebied van receptie en secretariële diensten die deze opdracht er goed naast kan doen.

Solliciteren?

Wil je eerst de sfeer komen proeven? Maak een afspraak om een (digitaal) kop koffie te komen drinken en bel met Ria Bakhuizen, jouw coördinator op: 0343-536080 of 06-15685539. Dan kun je vragen stellen en besluiten of je wil solliciteren.

Je kunt reageren tot **20 september 2021** door een e-mail te sturen naar solliciteer@heuvelrugwonen.nl.