



Meewerkstagiair(e) Woonconsulent

32-36 uur



Jij bent een leergierige student Sociaal Juridische Dienstverlening die op zoek is naar een uitdagende meewerkstage.

Als woonconsulent heb je een veelzijdige rol binnen de corporatie. Aan de ene kant ben je praktisch aan het werk met huurders om de leefbaarheid te vergroten, zelfregie te stimuleren en overlast aan te pakken. Aan de andere kant ben je in verschillende netwerken aan de slag met het oog voor de doelen van de corporatie. Je werkt samen met ketenpartners binnen het sociaal domein, gemeente, politie en de gezondheidszorg.

Zo ziet jouw dag eruit

Om 08.30 uur begint je dag met een kop koffie of thee met je collega's en spreek je de dag door. In het begin van je stage ga je op pad met de wijkbeheerder, zodat je ziet in welke wijken en buurten wij actief zijn. Zo ontmoet je gelijk een aantal huurders en zie je waar de wijkbeheerders mee bezig zijn. Op andere dagen schuif je aan bij gesprekken van woonconsulenten met huurders of een van de ketenpartners. Verder kun je de volgende werkzaamheden verwachten tijdens je meewerkstage:

- Het voeren van telefonische gesprekken met bewoners. De gesprekken zijn uiteenlopend. Bewoners bellen over problemen met de burens, overlast, klachten over de organisatie en allerlei maatschappelijke vraagstukken. Vaak willen zij alleen hun verhaal doen en gehoord worden. Soms is er meer nodig.
- Het vastleggen van meldingen en contacten in het primaire automatiseringssysteem.
- Op pad met de Wijkbeheerder, die dagelijks rondren loopt door de buurt
- Het beantwoorden van e-mails
- De aanpak van woonoverlast
- De aanpak van woonfraude
- Het faciliteren van initiatieven van bewoners
- Het afhandelen van klachten.
-

Uiteraard word je hierbij begeleid door één van de ervaren woonconsulenten.

Waar ga je werken?

Heuvelrug Wonen is een woningcorporatie. Wij zijn werkzaam in de dorpen Doorn, Leersum, Driebergen en Cothen. We beheren zo'n 3.900 woningen. We doen ons best om in prettige wijken huurders mee te laten doen in de samenleving. Wij zetten ons in om wijken en buurten veilig en leefbaar te maken en te houden, door woningen te renoveren en onderhouden. En ook door woningen te bouwen. Betaalbaarheid, beschikbaarheid en duurzaamheid zijn daarin belangrijke elementen. Wij zijn dan ook volop in beweging.

Zo ben je succesvol!

Jij gaat in september naar je derde jaar HBO Sociaal Juridische Dienstverlening. Je bent maatschappelijk betrokken en samenwerken is jouw tweede natuur. Competenties als klantvriendelijk, overtuigingskracht, inlevingsvermogen, oprechte interesse, goede kennis en beheersing van de Nederlandse taal zitten vanzelfsprekend in jouw DNA. Maar we begrijpen ook dat je deze competenties verder wilt ontwikkelen.

Wat bieden wij jou?

Je maakt deel uit van een klein hecht team. Wij vinden een goede collegiale sfeer een must. In het begin werk je mee met je collega's om de afdeling te leren kennen, maar uiteindelijk kun je onder supervisie ook zelfstandig zaken oppakken. Wij zijn een KLIMMR-organisatie. Ontwikkelen staat bij ons hoog in het vaandel. Jij mag workshops van Klimmr volgen. Jouw werktijden bespreken we in overleg. De stagevergoeding is € 250,-- bruto per maand, bij een 36-urige stage. We gaan er vanuit dat je gebruik kunt maken van de Studenten OV kaart. Als dat niet zo is, vergoedt Heuvelrug Wonen de reiskosten. Een laptop en telefoon worden beschikbaar gesteld voor de periode van je stage.

Solliciteren?

Graag ontvangen wij een korte motivatiebrief en cv. In de brief kan je aangeven om welke periode het gaat en voor hoeveel uur per week je stage opdracht is. Heb je nog vragen, bel met Anita van Soest of een van haar collega's: 0343-536080. De vacature wordt gesloten als we een geschikte kandidaat hebben gevonden.

Lijkt dit jou een interessante stage en ben je benieuwd welke wereld er schuilgaat achter een woningbouwcorporatie? Solliciteer nu door een e-mail te sturen naar solliciteer@heuvelrugwonen.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.